



# Avec des mots Médiation

Espace de formation et de recherche

Novembre 2025

## INITIATION À L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE Une méthode d'analyse au service des professionnels de la relation

Cette initiation à l'analyse transactionnelle s'adresse aux professionnel.le.s de l'accompagnement. L'analyse transactionnelle apporte au professionnel.le de la relation une meilleure écoute et compréhension de son état, de ses relations ainsi que celui dans lequel le patient, le client, l'utilisateur est.

Cette initiation renforce les professionnel.le.s dans leur attention aux personnes qu'ils et elles accompagnent en adaptant leur langage et en choisissant une attitude adéquate.

L'analyse transactionnelle a pour essence que l'être humain a une nature fondamentalement positive et a une capacité à faire des choix et à les assumer. Cette théorie a pour objectif l'autonomie et la responsabilité par rapport à son existence et à autrui.

L'analyse transactionnelle est une théorie néo-freudienne décrivant les différents états du Moi fondée dans les années 50 par Éric Berne, psychiatre américain.

Elle permet d'analyser les différents niveaux de communication par la compréhension des relations et l'analyse des comportements des individus (actes, paroles, langage corporel, etc.).

Différents concepts (les états du moi, les transactions, les « strokes », les six façons de passer son temps avec les autres, les quatre positions de vie, etc.) constituent la théorie, la philosophie et la pratique de l'Analyse transactionnelle.

### ❖ Formatrice :

**Cendrine BOULANGER** : médiatrice familiale D.E, intervenante en analyse des pratiques professionnelles, est certifiée praticienne à l'Analyse Transactionnelle de l'EFAT, formée en socio-anthropologie, à la systémique et à l'approche analytique jungienne. Elle exerce en libéral et en secteur associatif. Elle accompagne également les familles, les couples lors d'ateliers.

❖ Public concerné<sup>1</sup> : Tout professionnel de la relation : Médiateurs généralistes et familiaux, professeurs des écoles, coachs, DRH, assistants sociaux, éducateurs, travailleurs sociaux, animateurs jeunesse, infirmiers ...

❖ Nombre de participant.e.s : de 6 à 10

❖ Prérequis : Être en formation ou en activité d'un métier de la relation.

❖ Lieu<sup>2</sup> : Lille (NORD)

❖ Durée : 3 journées, soit 20h de formation

### ❖ Dates et horaires :

Mercredi 19 novembre : 9h30 – 12h30 / 14h – 17h30

Jeudi 20 novembre : 9h – 12h30 / 14h – 18h

Vendredi 21 novembre : 9h – 12h30 / 14h – 16h30

1 Les professionnel.le.s en situation de handicap peuvent contacter la référente handicap pour échanger sur l'organisation nécessaire.

2 Accueil pour les Personnes à Mobilité Réduite.

### ❖ **Objectifs :**

A l'issue de cette initiation, le stagiaire sera en capacité de :

- S'approprier les bases du corpus de la théorie de l'AT,
- Identifier pour soi et pour autrui ses états du moi,
- Distinguer des transactions parallèles et croisées des transactions à double fonds, des relations positives des relations négatives,
- Travailler sur son autonomie et sa responsabilité,
- Créer des relations d'intimité,
- Développer sa capacité à les appliquer dans sa pratique professionnelle.

### ❖ **Contenu :**

- Les trois États du Moi,
- Les transactions,
- Les jeux psychologiques : Persécuteur - victime - sauveur,
- Les « strokes »,
- Les six façons de passer son temps,
- Les timbres psychologiques,
- Les scénarios de vie, drivers et mini-scénario,
- Les positions de vie.

### ❖ **Modalités pédagogiques :**

- **Formation en présence**
- Démarche interactive et réflexions à partir de situations vécues
- Apports théoriques et pratiques
- Jeux, expérimentation
- Co-élaboration du contenu par les besoins, les réflexions des stagiaires
- Livret théorique remis au stagiaire

### ❖ **Coût de la formation :**

- Individuel : 420 € TTC
- Employeur ou fonds de formation : 555 € TTC

❖ **Modalités d'évaluation :** Une auto-évaluation et un quizz permettent aux stagiaires de mesurer l'atteinte des objectifs de formation, le développement de leurs compétences, et la qualité de mise en œuvre de la formation. Tout au long de la formation des évaluations formatives orales sont proposées aux stagiaires.

❖ **Validation :** Attestation de formation

❖ **Inscription :** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription disponible sur le site internet [www.avecdesmotsmediation.com](http://www.avecdesmotsmediation.com) et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la formation.

\*\*\*\*\*

**Information relative à notre organisme de formation référencé auprès des OPCO :** L'Association AVEC DES MOTS MEDIATION est enregistrée sous le numéro **31590847559** de déclaration d'activité auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE). L'Association AVEC DES MOTS MEDIATION est organisme de formation certifié QUALIOPi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION.